

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti související s výukou tance v tanečním studiu ConfiBase mezi klientem a Jevgenií Olarovou (dále jen „poskytovatel“).

Úvodní ustanovení, smlouva, přihlášení

1. Klientem poskytovatele je kterákoli fyzická osoba, která uzavře s poskytovatelem smlouvu některým z následujících způsobů:
 - a. zaplacením po odeslání elektronické přihlášky na internetových stránkách www.beconfi.co;
 - b. zaplacením po přihlášení zástupcem;
 - c. zaplacením po ústním souhlasu s přihlášením uděleným osobně či telefonicky administrativnímu spolupracovníkovi pracovníkovi poskytovatele.

Uzavřením smlouvy jedním ze způsobů uvedených v bodech a. až c. výše klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

2. V případě, že klient není plně svéprávný, činí za něj právní jednání, ke kterým není s ohledem na jejich povahu způsobilý sám klient, jeho zákonný zástupce, příp. opatrovník.
3. Pro účely těchto Obchodních podmínek se rozumí:
 - kurzem je ucelený soubor vyučovacích hodin pořádaný studiem ConfiBase,
 - masterclassem je jednorázová lekce pořádaná lektorem studia ConfiBase trvání lekce/masterclassu, v rámci konkrétního kurzu je 60 - 120 minut, dle informací uvedených u přihlašovacího formuláře
 - účastníkem kurzu je klient, který se přihlásil do některého z kurzů a zároveň zaplatil příslušnou cenu kurzu, zahájením kurzu se rozumí datum konání první lekce kurzu uvedené v potvrzovacím emailu, v případě přihlášení po datu konání první lekce kurzu je zahájením zaplacení kurzu.
4. Pokud je smlouva mezi poskytovatelem a klientem uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku, nese náklady na použití těchto prostředků v plné výši klient. Výše těchto nákladů je závislá na podmínkách poskytovatele telekomunikačních služeb, kterého klient pro uzavření smlouvy využívá. Ze strany poskytovatele nejsou účtovány žádné zvláštní poplatky za využití prostředků komunikace na dálku.
5. Smlouva je mezi poskytovatelem a klientem uzavřena na dobu určitou a skončí uplynutím poslední lekce příslušného kurzu, resp. skončením příslušné lekce, případně též před touto dobou způsoby uvedenými v těchto Obchodních podmínkách.
6. S ohledem na to, že smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a klientem má povahu smlouvy o využití volného času ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), nemůže klient odstoupit od této smlouvy ani v případě, že byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.
7. Klient se může s těmito VOP seznámit na webových stránkách www.beconfi.co. V případě, že se klient přihlásil prostřednictvím online přihlášky, souhlasil s těmito VOP v momentu odeslání přihlášky.
8. Poskytovatel ukládá uzavřené smlouvy a přihlášky doručené v elektronické podobě a uchovává je po dobu tří let od uplynutí poslední lekce příslušného kurzu, resp. skončení příslušné lekce, pokud právní předpisy nestanoví povinnost uchovávat je po dobu delší. Poskytovatel umožní klientovi přístup ke smlouvě,

kteřou s klientem uzavřela, byla-li taková smlouva uzavřena písemně, pokud o to klient požádá písemně e-mailem zaslaným na adresu info@beconfi.co.

9. Jednotlivé technické kroky, které vedou k uzavření smlouvy, jsou následující: Klient si vybere kurz/masterclass či jinou službu v podobě taneční lekce (dále jen "lekce"), které se chce zúčastnit, a na kterou je přihlášen s ohledem na jeho kapacitu podle aktuálních informací uvedených na stránce www.beconfi.co nebo informací sdělených telefonicky či e-mailem pracovníkem poskytovatele možné. Dále klient vyplní údaje, které jsou požadovány ve formuláři, přečte si informace o průběhu kurzu a Obchodní podmínky umístěné u rozvrhu kurzů a přihlašovacího formuláře. VOP jsou rovněž volně k nahlédnutí na www.beconfi.co. Po přihlášení na taneční lekci online obratem přijde email s automatickou odpovědí s potvrzením o přijetí přihlášky. Taneční škola obratem zašle potvrzující informace k zahájení kurzu, včetně platebních podmínek. Poskytovatel není ve vztahu ke klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu mezi poskytovatelem a klientem je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

Termíny a místo konání lekcí a kurzů, docházka a nahrazování

1. Termíny kurzů pořádaných poskytovatelem jsou zveřejněny na internetových stránkách www.beconfi.co. Doba od uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a klientem do uplynutí poslední lekce v rámci daného kurzu je zároveň dobou, po kterou smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a klientem zavazuje smluvní strany.
2. Termín první lekce a rozpis dalších lekcí, je uvedený v úvodním dopisu s pokyny k platbě.
3. **S ohledem na mimořádná protiepidemická opatření a závislost sportovního a kulturního dění na zdravotních okolnostech a opatřeních státních úřadů a jiných institucí klient bere na vědomí, že termíny a místa realizace lekcí se mohou z organizačních důvodů změnit. Dále v případě opatření v rámci organizace lekcí vyplývajících z nařízení či doporučení státních úřadů a jiných institucí bude klient tato opatření akceptovat. Změny a zavedení opatření nejsou důvody ke kompenzacím ze strany poskytovatele či ke zrušení smlouvy.**
4. Poskytovatel je oprávněn ve výjimečných případech změnit termín a místo konání lekcí. Tyto změny je poskytovatel povinen oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Změna termínu nebo místa konání lekce není důvodem pro finanční či jiné kompenzace ze strany poskytovatele.
5. Neúčast klienta na lekcích, a to včetně individuálních postojů klienta k povinným či preventivním opatřením státu (např. nošení ochrany dýchacích cest), nezakládá nárok klienta na kompenzaci ze strany klienta.
6. Pokud se kurz koná ve více paralelních termínech, může poskytovatel nabídnout účastníkovi kurzu možnost náhrady lekce, na kterou nemohl přijít, a to pouze v rámci daného kurzu. Nahrazení v kurzech následujících není možné. Na poskytnutí náhradního termínu nevzniká přihlášením do kurzu nárok, poskytovatel může počet poskytnutých náhrad a míst pro náhradníky regulovat dle kapacity kurzu a dalších provozních důvodů.

Předepsané oblečení a přístup na lekce, provozní a bezpečnostní pravidla sálů

1. Vzhledem k tomu, že kurzy pořádané poskytovatelem jsou svojí povahou společenské či sportovní, je klient povinen respektovat předepsané oblečení, které

je pro daný kurz či lekci vyžadováno a které je specifikováno v úvodním dopise pro daný kurz.

2. Do všech tanečních sálů, ve kterých pořádá poskytovatel své kurzy, je vstup povolený pouze v čisté taneční obuvi či sportovní obuvi vhodné k tanci.
3. Nedodržení předepsaného oblečení a obutí či ostatních pravidel může být důvodem pro nevpuštění na lekci ze strany poskytovatele nebo jím oprávněné osoby, případně vykázaní z lekce.
4. Svršky a zavazadla (s výjimkou dámských kabelek) je nutné před začátkem lekce uložit v převlékacím prostoru nebo jiném místě určeném pořadatelem. Jejich nošení do sálu není z prostorových, bezpečnostních ani estetických důvodů dovoleno.
5. Do sálů, ve kterých poskytovatel pořádá své kurzy, je zakázáno vnášet: zbraně, pyrotechniku, plechovky, a jiné nebezpečné předměty, potraviny a nápoje, mimo potravin a nápojů zakoupených v prostorách konání kurzu, omamné, návykové nebo toxické látky.
6. Poskytovatel je oprávněn provádět při vstupu na lekce kontrolu a identifikaci klientů prostřednictvím jejich občanských průkazů včetně kontroly předmětů vnášených do sálu. Klientům, kteří se odmítnou podrobit této kontrole, nemusí být vstup na lekci umožněn. V takovém případě nenáleží klientům jakákoli kompenzace.
7. Osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných či návykových látek může být zakázán vstup na lekci poskytovatele nebo mohou být v tomto stavu z lekce vykázaní.
8. Všechny sály, ve kterých poskytovatel pořádá své kurzy, jsou nekuřácké. Klient se zavazuje v těchto prostorách nekouřit, a to včetně elektronických cigaret. Kouření je povoleno výhradně na veřejném prostranství venku před budovami, pokud to nevylučuje obecně závazný právní předpis.
9. Klienti jsou povinni dodržovat pravidla stanovená majiteli a provozovateli jednotlivých sálů, v nichž poskytovatel pořádá své kurzy, která jsou zřetelně vyvěšena v prostorách, kde se tyto kurzy konají. Klienti jsou povinni respektovat pokyny poskytovatele a jím pověřených osob a pracovníků Bezpečnostní a požární služby a těmito pokyny se řídit.
10. Klientům, kteří nebyli vpuštěni na lekci, nebo z ní byli v jejím průběhu vykázaní z důvodu porušení některého z výše uvedených pravidel, nevzniká právo na vrácení ceny kurzu či vstupného a poskytovatel není povinen poskytnout jim ani jinou formu kompenzace za lekci, na kterou nebyli vpuštěni nebo ze které byli vykázaní.

Pořizování audiovizuálních záznamů

1. Na lekcích pořádaných poskytovatelem mohou být pořizovány ze strany poskytovatele audiovizuální záznamy – především fotografie a video.
2. Klient uzavřením smlouvy specifikované ve VOP uděluje souhlas s tím, že audiovizuální záznamy zachycující klienta mohou být následně užívány, zejména mohou být vystaveny na internetových stránkách poskytovatele, na sociálních sítích nebo použity na jiných propagačních materiálech poskytovatele.
3. Za pořizování a užívání takových fotografií a audiovizuálních záznamů nenáleží klientovi odměna ani jiná náhrada. Tento souhlas se vztahuje i na nezletilé osoby v doprovodu klienta a na nezletilé účastníky kurzů. Zástupce nezletilých účastníků tímto udělují souhlas s pořizováním a užíváním takových fotografií a audiovizuálních záznamů dle tohoto bodu.
4. Pořizování audiovizuálních záznamů z lekcí jiným než oficiálním fotografem, resp. kameramanem poskytovatele je dovoleno pouze se souhlasem lektorů na dané lekci.

Ani v případě, že je tento souhlas udělen, není dovoleno pořizovat fotografie či jiné záznamy třetích osob bez jejich svolení a dále narušovat při pořizování záznamů průběh lekce. Za narušování průběhu lekce je považováno především vcházení na parket mezi tančící účastníky kurzu apod.

5. Pořizovat audiovizuální záznam výuky a výukových metod lektorů účastníky je zakázáno. Při porušení tohoto pravidla může být klient z lekce bez náhrady vykázán.
6. Pokud poskytovatel zpřístupní klientovi výukové materiály (například popisy probíraných tanců a figur, video demonstrace kroků apod.), zavazuje se klient, že tyto materiály bude používat výhradně pro svou vlastní potřebu a neposkytne je ani nezpřístupní třetím osobám. V případě porušení tohoto pravidla je poskytovatel oprávněn vyloučit klienta bez náhrady z kurzu. Právo poskytovatele na náhradu škody, která by jí takovým jednáním klienta byla způsobena, tím není dotčeno.

Platební podmínky

1. Aktuální ceny jednotlivých kurzů jsou uvedené na internetových stránkách poskytovatele. Ceny kurzů jsou uvedeny včetně DPH.
2. Poskytovatel přijímá platby převodem na bankovní účet poskytovatele nebo hotově ve studiu ConfiBase.
3. Pokyny k platbě ceny kurzu klient dostává v úvodním dopise na emailovou adresu, kterou uvedl v přihlášce.
4. V úvodním dopise je uvedený termín splatnosti pro daný kurz. Klient musí pro uzavření smlouvy v termínu splatnosti uhradit cenu kurzu bankovním převodem platební bránou na účet poskytovatele nebo hotově ve studiu ConfiBase. V případě platby bankovním převodem se za datum zaplacení ceny kurzu považuje datum, kdy byla platba připsána na účet poskytovatele.
5. Při nezaplacení ceny kurzu do data splatnosti je poskytovatel oprávněn přihlášku klienta zrušit a místo v kurzu nabídnout jiným zájemcům.
6. Pokud se do určitého kurzu nepřihlásí alespoň minimální počet účastníků kurzu pro jeho konání, je poskytovatel oprávněna kurz před jeho zahájením zrušit. Minimální počet účastníků je individuální pro každý typ kurzu a je dán interními pravidly poskytovatele. V případě, že bude kurz zrušen, zavazuje se poskytovatel vrátit účastníkovi kurzu uhrazenou cenu kurzu v plné výši bankovním převodem do 7 dnů od data oznámení o zrušení kurzu. Klient je v takovém případě povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro vrácení ceny kurzu, především obratem po oznámení o zrušení kurzu oznámit poskytovateli číslo bankovního účtu pro vrácení platby. V případě prodlení účastníka kurzu se sdělením čísla bankovního účtu pro vrácení ceny kurzu se lhůta pro vrácení kurzovního prodlužuje o dobu, po kterou prodlení účastníka kurzu trvá.
7. Pokud se chcete před přihlášením a zaplacením kurzovního do našeho tanečního studia přijít nejprve podívat, jak vypadá taneční sál, jak probíhá výuka apod., můžete. Prosíme Vás však, abyste si nejprve telefonicky nebo emailem ověřili, že daná výuka bude v den Vaší návštěvy probíhat.

Storno podmínky

1. Účast v kurzu je možné stornovat vždy pouze písemně na email info@beconfi.co.
2. Při odhlášení z kurzu 14 dní před jeho zahájením se kurzovní vrací v plné výši. Při odhlášení z kurzu 13 dní a méně před jeho zahájením činí storno poplatek 50 % z jeho celkové výše. Po zahájení kurzu se kurzovní nevrací. Zahájením kurzu se rozumí datum první lekce. Výjimku lze přiznat pouze ve vážných odůvodněných případech (např. onemocnění nebo zranění – nutné předložení lékařského

potvrzení). Tyto případy je nutné nahlásit bez prodlení, nelze je nárokovat zpětně až po skončení kurzu.

3. V případě, že účastník kurzu z jakéhokoliv důvodu není schopen absolvovat či dokončit kurz, je oprávněn najít za sebe náhradníka, který může kurz navštěvovat místo něj. Účastník kurzu je povinen sdělit poskytovateli jméno kontaktní (přihlašovací) údaje náhradníka. Náhradník se v okamžiku převzetí účasti v kurzu za účastníka kurzu stává řádným účastníkem kurzu se všemi právy a povinnostmi podle těchto Obchodních podmínek, přičemž převzetím účasti náhradník potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
4. V případě ostatních jednorázových událostí (Masterclass a další události pořádané poskytovatelem), je omluva nutná písemně nejpozději 24 hodin před zahájením události, a to písemně na info@beconfi.co. V případě, že se účastník řádně neomluví, platba propadá, případně je účastník povinen lekci uhradit, pokud ji ještě neuhradil.

Odpovědnost za škodu a práva z vadného plnění

1. Klient je odpovědný za škodu, kterou způsobil svým chováním a jednáním vůči poskytovateli, ostatním klientům poskytovatele a třetím osobám v plné výši. Především je odpovědný za škodu způsobenou na vybavení sálů a jejich součástí. Klient je povinen způsobenou škodu na výzvu poskytovatele bezodkladně uhradit v plné výši.
2. V případě, že klient škodu v plné výši neuhradí, je poskytovatel oprávněn znemožnit klientovi navštěvovat lekce veškerých kurzů, jichž je účastníkem, a kurzovné odpovídající dosud nenavštíveným lekcím započíst na náhradu škody. Právo poskytovatele na náhradu škody až do její plné výše tím není dotčeno.
3. Poskytovatel neodpovídá za případná zranění klienta (například vyvrkнутý kotník, zlomená končetina apod.) či poškození jeho oblečení (například roztržené šaty, poškozená obuv apod.), která mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky na lekcích.
4. Účast na akcích poskytovatele je dobrovolná a klient se jí účastní na vlastní riziko.
5. Poskytovatel je povinen plnit klientovi bez vad. S ohledem na mimořádná protiepidemická opatření je klient srozuměn s tím, že sportovní a kulturní dění je závislé na zdravotních okolnostech a opatřeních státních úřadů a jiných institucí, a tedy vadou nejsou zejména zdravotní, preventivní či organizační opatření (jako například ochrana dýchacích cest, povinná dezinfekce rukou či rozdělení účastníků kurzů do více menších skupin).
6. Klient je povinen vytknout případnou vadu služby samotné způsobené bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit. Vadu lze vytknout do týdne od konání lekce, při které měla být vadná služba poskytnuta, písemně dopisem zaslaným na adresu sídla poskytovatele nebo e-mailem zaslaným na adresu poskytovatele info@beconfi.co.
7. V provozovně poskytovatele je po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamace. Poskytovatel vydá klientovi písemné potvrzení o tom, kdy klient uplatnil právo z vadného plnění, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace klient uplatňuje.
8. Poskytovatel nebo jeho pověřený pracovník rozhodne o reklamaci do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel s klientem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této doby se považuje za podstatné porušení smlouvy.
9. Je-li vada služby odstranitelná, může se klient domáhat opravy nebo doplnění toho, co chybí, nebo přiměřené slevy. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni službu

řádně používat, může klient buď odstoupit od smlouvy, nebo se domáhat přiměřené slevy. Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat

z jiného právního důvodu. Klient, kterému náleží práva z vadného plnění, má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění těchto práv; právo na náhradu je potřeba uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

10. Po vyřízení reklamace poskytovatel klientovi vydá písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
11. Poskytovatel vydá klientovi na jeho žádost písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.

Zpracování osobních údajů

1. Za účelem pořádání kurzů a umožnění účasti klientů na těchto kurzech poskytovatele zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu nutném pro jednoznačnou identifikaci klientů. Součástí shromažďovaných osobních údajů mohou být i případné fotografické a audiovizuální záznamy klienta pořízené v prostorách konání kurzů.

Závěrečné ustanovení

1. Pokud některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, nezpůsobuje to neplatnost těchto Obchodních podmínek jako celku.
2. Těmito Obchodními podmínkami jsou vázáni i případní právní nástupci poskytovatele nebo klientů.
3. Nestanoví-li písemné ujednání mezi poskytovatelem a klientem jinak, uplatní se na veškeré vztahy mezi poskytovatelem a klientem tyto Obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici kdykoliv na internetové stránce a potenciální klient má možnost seznámit se s nimi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.
5. Tyto Obchodní podmínky jsou poskytnuty ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci, a je možné je uchovat a opakovaně zobrazovat.
6. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2022 a jsou platné pro lekce a přihlášené klienty od tohoto data dále.